

Onthaalbrochure voor ouders



OBC Espero
Middelweg 99
1130 Haren (Brussel)
02/880.86.90
info@obc-espero.org
www.obc-espero.be



Beste ouders, pleegouders, plusouders, grootouders, context,...

In deze brochure stellen we graag de werking van OBC Espero voor. We zijn een **therapeutisch centrum voor kinderen, jongeren en hun gezinnen**. Soms staat het samenleven thuis, in een leefgroep, in een pleeggezin onder druk. Er zijn al lange tijd zorgen over de ontwikkeling van een kind of jongere, er is al heel wat hulpverlening geprobeerd. Dan kan de intensieve hulp van een OBC een goed idee zijn.

Er bestaat niet zoiets als 'het' Espero. Wat we doen is telkens anders en hangt vooral af van jullie noden als gezin. Soms verblijven jongeren in onze leefgroepen. Soms komen ze een dag per week naar ons dagcentrum, soms werken we vooral aan huis. Welke route we ook kiezen: **Samenwerken** is steeds een sleutelwoord in onze werking.

We doen ons uiterste best om rekening te houden met wat ouders en jongeren zelf belangrijk vinden. We zoeken daarbij **samen met jullie naar zorg-op-maat**.

We beseffen dat er heel wat informatie op jullie afkomt tijdens een eerste kennismaking met ons centrum en tijdens het verloop van onze begeleiding. Ongetwijfeld hebben jullie heel wat vragen. Met deze brochure willen we alvast de belangrijkste informatie op een rijtje zetten.

Ook op onze website www.obc-espero.be vindt u heel wat info.

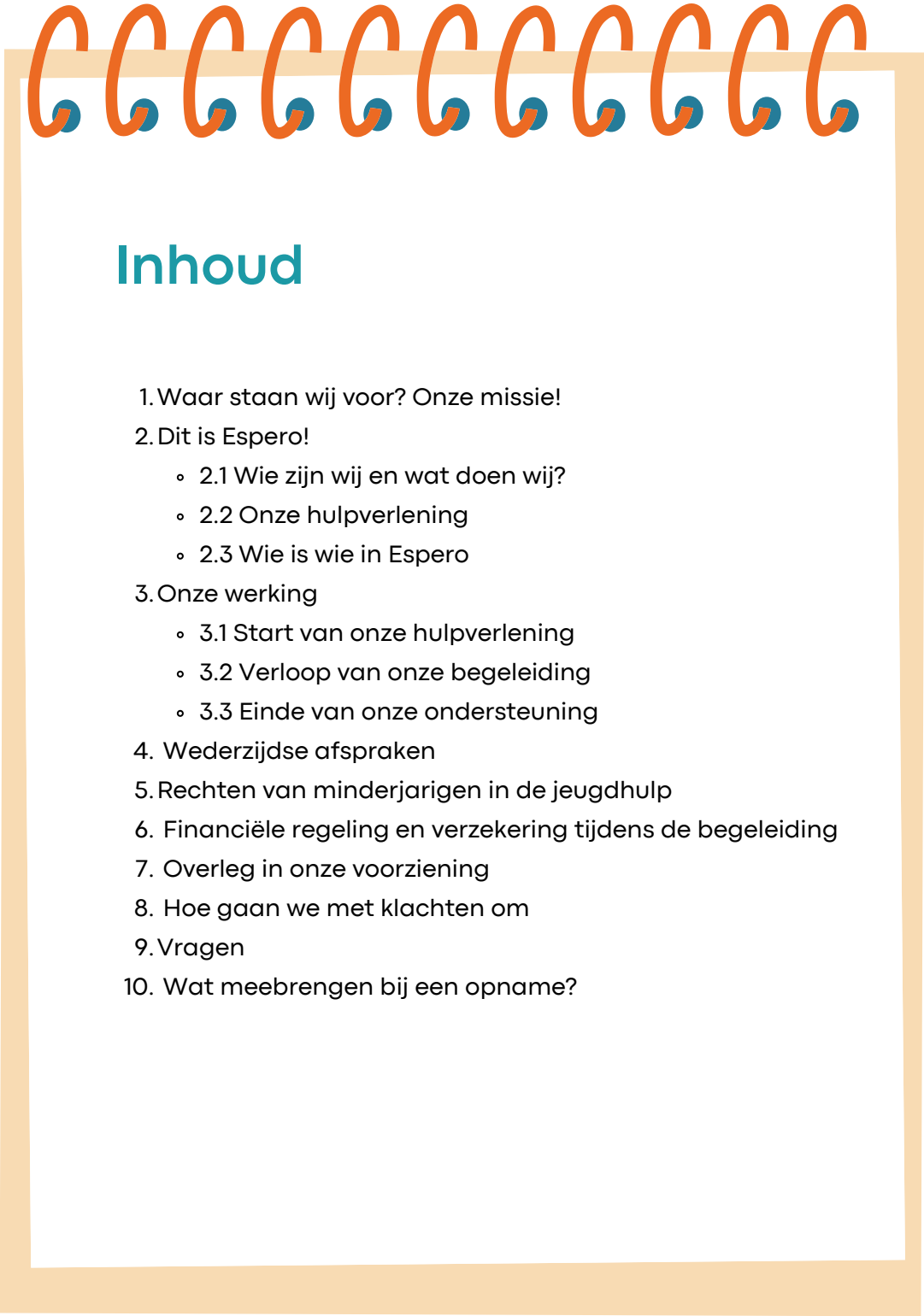
Samen met OBC ter Wende in Leuven vormen we officieel ter Wende-Espero vzw. U zal deze fusienaam regelmatig tegenkomen op officiële documenten. Ter Wende en Espero zijn elk afzonderlijke campussen, met een overkoepelende directie.

Geen enkele brochure kan alles vertellen. We maken graag tijd om jullie vragen te beantwoorden. Dat kan in een gesprek, via telefoon (02/880 86 90) of via email (info@obc-espero.org).

Aarzel zeker niet om ons te contacteren !

Vriendelijke groeten,

Het team van Espero

A graphic of a spiral-bound notebook with an orange cover and a white page. The spiral binding is at the top, made of orange loops with blue dots. The page has a light orange border.

Inhoud

1. Waar staan wij voor? Onze missie!
2. Dit is Espero!
 - 2.1 Wie zijn wij en wat doen wij?
 - 2.2 Onze hulpverlening
 - 2.3 Wie is wie in Espero
3. Onze werking
 - 3.1 Start van onze hulpverlening
 - 3.2 Verloop van onze begeleiding
 - 3.3 Einde van onze ondersteuning
4. Wederzijdse afspraken
5. Rechten van minderjarigen in de jeugdhulp
6. Financiële regeling en verzekering tijdens de begeleiding
7. Overleg in onze voorziening
8. Hoe gaan we met klachten om
9. Vragen
10. Wat meebrengen bij een opname?

1. WAAR STAAN WIJ VOOR? ONZE MISSIE!

Onze missie zegt het volgende:

“Ter Wende - Espero biedt **creatieve zorg op maat** aan jongeren en gezinnen met **psychosociale en relationele moeilijkheden**. We bieden intensieve **gezinsgerichte ondersteuning**, met een brede waaier aan werkvormen: **verblijf in een leefgroep, schoolbegeleiding, gezinsgesprekken, oudergroepen, maatschappelijke ondersteuning, ambulante zorg aan huis, zelfstandiger wonen, verschillende vormen van individuele therapie,...**

We willen jongeren en hun netwerk begeleiden bij het (her)ontdekken van ieders eigen **krachten** en samen met hen op zoek gaan naar hoe ‘deze unieke jongere in deze unieke context’ zo veel mogelijk kansen kan krijgen om zich te **ontplooien**. We zien onszelf daarbij als een **tijdelijke schakel**, een plek om terug duidelijk te krijgen hoe het verder moet”.



2. DIT IS ESPERO!

2.1 Wie zijn wij en wat doen wij?

OBC Espero is een **observatie- en behandelcentrum voor kinderen en jongeren van 6 tot 18 jaar**. Wij begeleiden kinderen, jongeren en gezinnen die tijdelijk vastlopen omwille van allerlei uitdagingen. Bij kinderen en jongeren toont zich dat vaak in sociale of emotionele problemen. In het gezin zijn er vaak conflicten, moedeloosheid ("we hebben alles al geprobeerd") en uitputting.

We maken steeds eerst **tijd om elkaar te leren kennen**. Wat zijn jullie krachten en sterktes? Waar botsen jullie tegenaan? Wat maakt jullie gelukkig en wat net niet? En belangrijk: waar hebben jullie vooral nood aan? Elkaar leren kennen doen we niet alleen al pratend, in zeteltjes. In het dagelijks samenleven in groep, in activiteiten met jullie gezin leren we elkaar echt kennen. Daarnaast gebeuren er waar nodig ook **diagnostische onderzoeken**. Aan het team van Espero zijn een psycholoog en een psychiater verbonden.

Je kan niet leren zwemmen terwijl je aan het verdrinken bent. Soms is het nodig om wat afstand en rust in te bouwen, door verblijf in een leefgroep. Dat verblijf is steeds beperkt in duur. Onze begeleiding varieert van enkele maanden tot maximum twee jaar.



Tijdens een traject werken we intensief samen om de ontwikkeling van jullie kind terug vlot te krijgen, en om jullie als gezin weer sterker te maken. Hoe kunnen we als ouders goed blijven samenwerken in grenzen stellen, onderling communiceren, steunfiguren zoeken, terug positieve momenten beleven,... Soms kunnen kinderen na onze begeleiding opnieuw voltijds thuis wonen. Soms lukt dit niet of maar gedeeltelijk, en is er nood aan verdere hulpverlening of aan een lange-termijn verblijfplaats.

Samenwerken betekent dat elk traject in Espero er anders uitziet. We doen immers ons uiterste best om rekening te houden met wat ouders en kinderen/jongeren zelf belangrijk vinden.

Samenwerken betekent ook dat we steeds handelen met **respect voor ieders filosofische, morele en religieuze overtuiging, voor ieders eigen cultuur, normen en waarden.**

Samenwerken slaat niet alleen op samenwerken tussen Espero, jullie kind en jullie als ouders.

Hoe meer mensen we kunnen mobiliseren, hoe sterker we staan. Espero probeert dan ook samen te werken met de school, het CLB, andere hulpverleners, maar ook met burens, familie, vrienden, sportclubs, jeugdbewegingen,... We zullen proberen de krachten op al die plaatsen te bundelen, uiteraard met toestemming van jullie en jullie kind.



Samenwerken betekent dat we ook een inspanning vragen van jongeren en van de ouders. We kunnen maar iets bereiken als iedereen bereid is om tijd te maken, om mee na te denken. Jullie lezen verder in deze brochure wat we concreet van ouders en jongeren verwachten. Maar laat ons eerst op een rijtje zetten wat gezinnen en jongeren van ons kunnen verwachten.

2.2 Onze hulpverlening

Binnen Espero bieden we verschillende vormen van hulpverlening aan: verblijf in een **leefgroep**, een uitgebreid aanbod aan **individuele therapieën**, intensieve **gezinsbegeleiding**, individuele- en groepsactiviteiten, werken aan huis, ondersteuning bij school,...

Onze hulpverlening onderscheidt zich van andere (residentiële) werkingen binnen jeugdhulp door enerzijds de **combinatie van diagnostiek en behandeling**, en anderzijds de sterkere **focus op individuele therapie en gezinsbegeleiding**.

Een **interdisciplinair team** zorgt voor deskundige begeleiding op verschillende levensdomeinen. Elk team bestaat uit een teamcoördinator, begeleiders, een gezinstherapeut, een sociaal werker, een psycholoog en andere individuele therapeuten. Daarnaast is er in Espero ook een kinderpsychiater aan het werk.

In Espero zijn er twee leefgroepen, leefgroep NiCa en leefgroep Ado.



In **leefgroep NICA** (Nido Calido, betekenis: Warm Nest) verblijven kinderen van 6 tot 12 jaar.

In onze **ADO (adolescenten) leefgroep**, verblijven jongeren tussen 12 en 18 jaar.

Tijdens schoolvakanties en weekends voegen we beide leefgroepen samen.



Wanneer het niet (meer) nodig of aangewezen is dat een kind in een leefgroep verblijft, werken wij ook **mobiel aan huis**. Een klein team van (gezins)begeleiders en een therapeut komt dan bij jullie aan huis, op school, in een andere voorziening,... om jullie en jullie kind zo goed mogelijk te ondersteunen in de eigen leefomgeving. Er zullen dan zowel individuele momenten met jullie kind en jullie als ouders plaatsvinden, en ook groepsmomenten als gezin.

Jullie consulent van de jeugdrechtbank of van het OCJ, of een andere hulpverlener zoals het CLB, het CGG, de kinderpsychiatrie,... kan jullie aanmelden voor onze hulpverlening. Bij de start maken we uitgebreid tijd met alle partijen om te bekijken welk arrangement het meest aansluit bij jullie noden als gezin.



Naast onze twee leefgroepen hebben we ook een dagbestedingsproject: **TIGO**. Hier werken we in kleinschalige groepjes aan therapeutische dagbesteding, wanneer een kind of jongere (tijdelijk) niet naar school kan. De begeleiders van Tigo gaan ook samen met ouders en leerkrachten op zoek hoe moeilijke situaties thuis en op school anders aangepakt kunnen worden.

2.3 WIE IS WIE in Espero

Adres: Middelweg 99, 1130 Brussel

Telefoon algemeen: 02/880 86 90

Telefoon leefgroep Nido Calido, NiCa (6 tot 14 jaar): 02/880 86 92

Telefoon leefgroep Adolescenten, Ado (12 tot 18 jaar): 02/880 86 93

Leefgroep Nido Calido

Romina Cuadros Perez - Teambegeleider

Tom Cayet - Hoofdbegeleider

Judith Vanmulders - Begeleider

Brent Verdonk - Begeleider

Nell Van Bree - Begeleider

Liesl Demesmaker - Psycholoog

Ruth Stragier - Verantwoordelijke Sociale Dienst

Leefgroep Adolescenten

Sofie Geerts - Teambegeleider

Amber Verbueken - Hoofdbegeleider

Koen Taeleman - Gezinstherapeut

Ingrid De Clerq - Gezinstherapeut

Laila Bouazza - Begeleider

Mariem El Emrani - Begeleider

Pascale Sobry - Begeleider

Felien Debrue - Begeleider

Hannah Weiler - Psycholoog

Laura De Houwer - Verantwoordelijke Sociale Dienst

Tigo

Janne Demarie - Teambegeleider

Alison Verrijt - Begeleider

Pieter De wit - Begeleider

Lisa Nienhuis - Begeleider

Coördinatie

Mattias Bouckaert - Directeur

Hicham El Majnaoui - Coördinator

Eva Kestens - Kinderpsychiater

Administratie en logistiek

Koen Schollen - Boekhouding en personeelsadministratie

Alison Verrijt - Bewonersadministratie

Jochen Excelmans - Kok

Kenza en Mohamed - Huismoeder en -vader

Alidor - Klusjesman

3. HOE WERKEN WIJ?



3.1 Start van onze hulpverlening

Ouders en jongeren kunnen niet zelf aanmelden voor onze hulpverlening. **Dit wordt door jullie consulent of een andere hulpverlener gedaan.** Zij brengen jullie op de hoogte van een (mogelijke) aanmelding bij ons. Aanmeldingen voor ons OBC verlopen via de Intersectorale Toegangspoort. Meer info over de aanmeldingsprocedures kan u terugvinden op www.jeugdhulp.be

Na een aanmelding maken wij op ons opnameteam een eerste inschatting of onze hulpverlening op dat moment het meest is aangewezen voor jullie als gezin. Soms kan het zijn dat meer gespecialiseerde hulp nodig is (kinderpsychiatrie, verslaving, meer veiligheid,...) of dat we beter meteen zoeken naar een lange-termijn verblijfplaats. Bij een weigering geven wij steeds een advies voor andere hulp door. Als wij op het opnameteam inschatten dat wij mogelijk iets kunnen betekenen voor jullie, wordt jullie kind bij ons op de **wachttijst** geplaatst. Afhankelijk van de lengte van de wachttijst, is er ook een **wachttermijn**.





Wanneer kinderen en jongeren op onze wachtlijst geplaatst worden, worden jullie hier als ouders van op de hoogte gebracht. Meestal organiseren wij snel een eerste **kennismaking** aan ons OBC. Tijdens deze kennismaking nodigen we jullie als gezin uit voor een **rondleiding in de leefgroep** en voor een portie extra **uitleg over onze manier van werken**. Zo hebben jullie een goed beeld van de hulpverlening waar jullie op de wachtlijst staan en kunnen jullie ook zelf al een eerste inschatting maken. Het zou zonde zijn om kostbare tijd te verliezen door in de verkeerde rij aan te schuiven!

Wanneer we zicht hebben op een vrije plek, starten we een verdere verkenning. **We staan in een of meerdere gesprekken uitgebreid stil bij de wederzijdse verwachtingen van alle partijen:** ouders, kind/jongere, reeds betrokken hulpverleners en eventueel ook de jeugdrechtbank of het OCJ.

Na deze intake bekijken wij in het team of en hoe we jullie het beste kunnen begeleiden. Soms maken we dan de beslissing om toch niet op te starten of om niet meteen residentieel te starten. Indien we wel opstarten, zullen we samen met jullie zoeken naar een concrete **opnamedatum**.



Een opname in Espero is een ingrijpende beslissing. Dat ouders of jongeren twijfelen is normaal. We vergelijken het vaak met naar de tandarts gaan: je zegt niet meteen "joepie", maar je weet dat het nodig is. Tijdelijk elders gaan wonen, misschien van school veranderen, hobby's missen,... we wegen met jullie grondig de voor- en de nadelen af.

Naast de algemene opnamevoorwaarden zoals leeftijd en regio gelden ook volgende bijkomende opnamevoorwaarden:

- **De jongere aanvaardt het hulpverleningsaanbod en kan zich handhaven in een open leefgroepstructuur.** Herhaaldelijk weglopen, blijvend weigeren van school of dagbesteding,... zijn hierin tegenindicaties. Vanaf 12 jaar is er ook een akkoord van de jongere nodig. Enkel de jeugdrechtbank kan een opname verplichten. Maar ook dan hebben we toch een basis-motivatatie nodig. Een jeugdrechter kan je verplichten om ergens te zijn, maar niet om aan de slag te gaan in therapie.
- De jongere zelf beheerst voldoende de **Nederlandse taal**. Espero is een Nederlandstalige voorziening. Indien jullie als ouders geen of slechts beperkt Nederlands kunnen, zullen we bekijken of het nodig is om met een tolk te werken.
- Wanneer er vooral een **specifieke en intensieve ondersteuningsnood is rond volgende probleemgebieden, kan een andere, meer gespecialiseerde setting aangewezen zijn**: verslaving, acting-out of geweldpleging, seksueel grensoverschrijdend gedrag, motorische en zintuiglijke of mentale handicap, een psychiatrische stoornis die het dagelijks functioneren ernstig belemmert. Deze problematieken kunnen dermate op de voorgrond komen, dat we binnen onze werking de veiligheid van de jongere zelf, van andere jongeren of van medewerkers niet kunnen garanderen en ons genoodzaakt zien door te verwijzen.
- Soms is er vooral nood aan een **lange termijn verblijfplaats** en is er reeds heel wat diagnostiek en behandeling gebeurd. Een opname in een OBC is dan niet aangewezen. Een doorverwijzing naar een pleeggezin, een begeleidingstehuis, een Multifunctioneel Centrum (MFC) of een project rond begeleid zelfstandig wonen (CBAW) kan soms een beter antwoord bieden op de hulpvraag.
- **Beide ouders, pleegouders of de wettelijke vertegenwoordiger aanvaarden de opname minimaal.** Waar nodig nemen we de tijd om aarzelingen en weerstanden bespreekbaar te maken. In bijzondere situaties kan hiervan afgeweken worden (vb. een van beide ouders is reeds langere tijd niet meer betrokken bij opvoeding, contactverbod,...)

We proberen deze voorwaarden steeds zo zorgvuldig mogelijk voor de start van een opname te bevragen. Soms blijkt pas tijdens de begeleiding dat aan een van deze opnamevoorwaarden niet (langer) voldaan is. Dit kan een reden zijn om de begeleiding te beëindigen. We zullen dan waar mogelijk steeds samen met jullie op zoek gaan naar een beter alternatief.

3.2 Verloop van onze hulpverlening

Wanneer er een residentiële begeleiding door Espero opstart, start dit meestal met een **verblijf in de leefgroep**. In die eerste periode staat vooral 'elkaar leren kennen' centraal. Het dagelijks samenleven in de leefgroep helpt ook om elkaar echt goed te leren kennen. Daarnaast gebeuren er veel betekenisvolle therapeutische momenten tijdens het samenleven.

Een leefgroep kan je vooral vergelijken met een heel groot huishouden. De jongeren leven in groep samen, eten samen, doen activiteiten, maken huiswerk, hebben kamermomenten,... Er zijn steeds 2 à 3 **begeleiders** aanwezig om dit samenleven in goede banen te leiden, om een luisterend oor te bieden, gesprekjes te hebben, om bij te sturen waar nodig,...



Doorheen de week gaan de meeste kinderen die bij ons verblijven, naar **school**. Soms lukt (voltijds) schoollopen niet. In dat geval gaan we samen op zoek naar een andere **dagbesteding**. De tieners uit de ado-leefgroep gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar school (openbaar vervoer,...). De kindjes uit de Nica-leefgroep worden meestal door de begeleiders naar school gebracht of gaan met een schoolbus.

In de **weekends en schoolvakanties** verblijft jullie kind voornamelijk **thuis** of, wanneer dit niet kan, op een andere plek (pleeggezin, andere voorziening,...). Er zijn slechts een beperkt aantal weekendplaatsen in Espero.

Een drietal maanden na de start van de opname, organiseren we een **synthese-bespreking**. Dat is een gesprek waarop het hele team, de ouders/context, en vanaf 12 jaar ook de jongere zelf, aanwezig zijn. Eventueel kan andere betrokken hulpverlening ook aansluiten. Er wordt informatie uitgewisseld: Hoe is de wederzijdse kennismaking verlopen? Wat zijn ieders sterke kanten en ieders beperkingen? Hoe verloopt de samenwerking tussen Espero, kind en ouders/context? Rond welke doelen werken we verder? Hoeveel dagen verblijf in de leefgroep denken we nodig te hebben, hoeveel dagen thuis? Tijdens deze bespreking trachten we samen tot een **(handelings)plan** te komen. Tijdens 4-maandelijks **evolutiebesprekingen** wordt dit plan steeds opnieuw bijgestuurd.



In Espero staat een hele ploeg van mensen klaar om elk vanuit hun deskundigheid hun steentje bij te dragen;

- De **begeleiders** in de leefgroep zorgen voor een **veilige, stimulerende dagelijkse leefsituatie in de groep**, in voortdurend overleg met de belangrijkste levenscontexten van de jongeren: ouders en school. Ze zorgen voor activiteiten, bemiddelen bij conflicten, zoeken met jongeren naar andere manieren om om te gaan met lastige emoties. Elke jongere krijgt een **vaste vertrouwenspersoon, de IB** (individuele begeleider). Deze begeleider is de belangrijkste aanspreekpersoon voor ouders en jongere.
- De **gezinstherapeut** begeleidt de **therapeutische processen binnen het gezin**, en zoekt samen met alle belangrijke contextfiguren hoe we het **samenleven thuis kunnen verbeteren**. Hij organiseert waar nodig bemiddeling tussen familie, de verwijzers en de hulpverleners. Samen met andere collega's organiseren de gezinsbegeleiders ook oudergroepen, rond thema's als 'grenzen stellen'. De gezinstherapeut werkt nauw samen met de sociale dienst. Vanuit de **sociale dienst** proberen we **zoveel mogelijk andere diensten en hulpbronnen in de samenleving te mobiliseren**: buurtwerk, vrije tijd, OCMW, mutualiteiten, kinderbijslagfondsen, sociale huisvesting, vervoer,... We zoeken uit welke instantie op welke manier zijn steentje kan bijdragen.
- **Verschillende therapeuten** stimuleren jongeren in het ontdekken en aanwenden van hun creatieve, sociale en motorische vaardigheden. We hebben ook een aanbod in werken met dieren. Daarnaast heeft ieder team ook een eigen **psycholoog**, verantwoordelijk voor de psychodiagnostiek en de individuele psychotherapeutische begeleiding.
- De **psychiater** draagt de therapeutische eindverantwoordelijkheid en volgt specifiek ook alle **medische vragen** op, inzet van medicatie,... Onze psychiater volgde heel wat extra opleiding rond trauma-therapie. De huisarts volgt de algemene hygiëne en de gezondheid van de jongeren op.
- De efficiënte werking van het centrum wordt mede mogelijk gemaakt door de **administratieve, technische en onderhoudsmedewerkers en directie**.



Samenwerken betekent natuurlijk ook dat wij een inspanning verwachten van ouders en jongeren: Behandelen is samen zoeken, samen spreken, samen dingen doen. Espero alleen kan weinig bereiken. We hebben ouders en jongeren nodig als gidsen, die ons tonen wat ze willen bereiken, welke oplossingen voor hen werken en welke niet.

Van ouders verwachten we concreet:

- Dat ze tweewekelijks op **gezinsgesprek** komen.
- Dat ze **aanwezig zijn op synthese- en evolutiebesprekingen** (overdag, 1x per 3 à 6 maanden). Voor deze besprekingen kunnen wij een attest voor uw werkgever voorzien.
- Dat ze zich engageren om in **weekends en vakanties de jongere (deels) thuis op te vangen**. Verblijf in het weekend is mogelijk, maar niet onbeperkt.
- Dat ze uitzonderlijk, bij ernstige **crisissituatie** in de leefgroep, de jongere enkele dagen thuis opvangen om zo een korte afkoelingsperiode in te bouwen voor de leefgroep, begeleiders en de jongere zelf.
- Dat ze een voorbeeld geven aan hun kind inzake **respect tonen voor alle medewerkers van Espero**.

Van jongeren verwachten we concreet:

- Dat ze zich **aan de leefgroepregels houden en respect tonen voor de andere bewoners en medewerkers van Espero**. We verwachten minimaal dat wie zich niet aan regels houdt, bereid is om een sanctie te accepteren en werk wil maken van herstel.
- Dat ze wekelijks, soms tweewekelijks, een uurtje tijd maken voor een **therapie**.
- Dat ze deelnemen aan onze **kampen** (één week in de paasvakantie, één week in de grote vakantie).
- Dat ze bereid zijn om mee te werken aan een **externe time-out**, op momenten dat het samenwerken tussen de jongere en Espero zeer moeilijk loopt.

Verder hebben we nog andere verwachtingen die te maken hebben met de **dagelijkse organisatie van ons centrum**:

- Espero is een centrum voor schoolgaande kinderen. Wie in Espero verblijft, gaat overdag naar school. Bij schoolschorsing zoeken we samen met de school en CLB eventueel een tijdelijke dagbesteding. Espero heeft een klein netwerk van vrijwilligers die dagbesteding aanbieden voor jongeren zonder school. Als we niet onmiddellijk een dagbesteding vinden, doen we beroep op ouders of familie voor dagopvang.
- Wanneer kinderen besmettelijk ziek zijn, doen we ook een beroep op opvang door ouders/familie. Zo willen we voorkomen dat andere bewoners of medewerkers ook ziek worden.

3.3 Einde van onze ondersteuning

We kunnen om verschillende redenen beslissen om onze begeleiding te beëindigen. Soms zijn na enkele maanden of jaren de **doelstellingen bereikt**, zijn jullie als gezin voldoende ondersteund om het met **minder (intensieve) hulp** te doen of is het duidelijk geworden welke hulpverlening een passend vervolg kan zijn op het traject in Espero. We zoeken dan steeds samen met jullie naar wat er nog nodig is en hoe we de overgang zo zacht mogelijk kunnen aanpakken. Ons team helpt jullie ook met de aanvraag en opstart voor **andere (vervolg) hulpverlening**.



Soms wordt het tijdens onze begeleiding duidelijk dat **samenwerken niet lukt**, dat wij niet de meest geschikte hulp zijn voor jullie of dat we telkens botsen op **weerstand**. Ook dan zullen we er zoveel als mogelijk naar streven om beslissingen rond het beëindigen van hulp maximaal te nemen in overleg en akkoord met jullie en met de jongere zelf.

Elke **synthese- en evolutiebespreking** is een **evaluatiemoment**, om **samen te bekijken of verdere begeleiding nog wenselijk en zinvol is**. We proberen in consensus tot een beslissing te komen:

- De begeleiding loopt verder, eventueel met aangepaste afspraken
- We beslissen gezamenlijk om te stoppen, omdat de doelen bereikt zijn, omdat de voortgang onder de verwachtingen blijft,...
- We beslissen samen om op zoek te gaan naar andere vervolghulp (thuisbegeleiding, een lange termijn verblijf, een project begeleid zelfstandig wonen,).

Espero engageert zich om **plotse breuken maximaal te voorkomen**. Wanneer samenwerking moeizaam verloopt, zien we het als onze taak om dit aan te kaarten. Op moeilijke momenten wordt indien nodig een externe time-out gezocht, een kort verblijf op een andere plek, zodat ieder de kans krijgt om na te denken over hoe we beter kunnen samenwerken.

Wanneer we na deze herstart opnieuw niet tot betere samenwerking komen, kan de samenwerking beëindigd worden. Waar mogelijk zullen we hierbij een opzegtermijn respecteren van minimaal 4 weken.

Een eenzijdig besluit vanuit de voorziening om onze hulpverlening stop te zetten, zal steeds schriftelijk gemotiveerd worden. Mogelijke redenen zijn:

- Overmacht (vb. plotse onvoorziene schade aan het gebouw)
- De jeugdrechter beslist dat het verblijf in de voorziening te stoppen.
- Een ernstig incident maakt dat verdere hulpverlening onmogelijk geworden is. We denken hierbij aan gedrag dat de veiligheid van anderen (kinderen of medewerkers) in het gedrang brengt (vb. seksueel grensoverschrijdend gedrag, zware agressie,...) of aan situaties waarin we binnen onze open werking onvoldoende garanties kunnen bieden voor de veiligheid van het betrokken kind.
- Wanneer de ondersteuningsnood zodanig verandert dat ons ondersteuningsaanbod blijvend ontoereikend is: herhaaldelijk weglopen (nood aan een meer besloten kader), blijvend weigeren van school/dagbesteding, herhaaldelijke fysieke agressie naar andere jongeren/medewerkers.
- Wanneer de afspraken in deze onthaalbrochure of in het protocol van verblijf niet gerespecteerd worden.
- Wanneer blijkt dat er niet langer voldaan is aan de opnamevoorwaarden.

Op een teambespreking worden alle argumenten voor- en tegen besproken, waar mogelijk samen met jullie als ouders. Wanneer teambegeleider en team zelf niet tot overeenstemming komen, kunnen ze aan de psychiater vragen om de eindbeslissing te nemen.

In deze situatie van onverwachte afronding zal Espero **mee zoeken naar een alternatief voor hulpverlening** indien het gezin dit wenst, echter zonder garantie op resultaat.

U kan beroep aantekenen tegen deze beslissing. Er zal dan een onafhankelijke **bemiddelaar** aangesteld worden door een onafhankelijke instantie. U contacteert hiervoor bemiddeling@vlaamsbrabant.be.

U behoudt als ouder steeds het recht om de begeleiding eenzijdig te beëindigen, tenzij de hulpverlening een gevolg is van een **jeugdrechtbankbeslissing**. Als voorziening moeten we echter ook steeds waken over het belang van de minderjarige. Wanneer we overtuigd zijn dat het tegen het belang van de minderjarige ingaat om hulpverlening te stoppen, zijn we verplicht om dit aan te kaarten bij **instanties** zoals het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg. We zullen deze stappen steeds transparant communiceren en motiveren.

4. WEDERZIJDSE AFSPRAKEN



Recht op inspraak & informatie

- Als ouder en als jongere heb je recht op volledige, **nauwkeurige en tijdige informatie** over alle aangelegenheden in verband met het verblijf, de begeleiding en behandeling. Na drie à vier maanden maken we samen met jullie op de synthesebespreking een handelingsplan op. Ouders en waar mogelijk ook de jongere zijn aanwezig bij die bespreking, samen met het ganse team. In het handelingsplan staat waar we rond gaan werken, op welke manieren. Je ontvangt een schriftelijk exemplaar van het besluit van dit plan.
- Regelmatig, en minstens 2x per jaar, evalueren we dan op evolutiebesprekingen of er aanpassingen nodig zijn. Ouders of jongeren kunnen steeds ook zelf om een evolutiebespreking vragen. **Je kan steeds zelf ook steunfiguren (vrienden, familie) meebrengen naar deze besprekingen.**



Recht op bezoek

- Jongeren kunnen **bezoek** ontvangen. We vragen wel steeds om op voorhand contact op te nemen, om te kijken of het moment van het bezoek binnen de werking past.



Recht op privacy

- We proberen op verschillende manieren oog te hebben voor privacy en de GDPR-regelgeving. Meer informatie daarover vind je in de privacyverklaring op onze website. We gaan natuurlijk **zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie**. We verspreiden enkel beeldmateriaal met toestemming van de betrokkenen en vragen van andere bewoners om dit ook te doen. We vragen uitdrukkelijk om geen foto's of informatie over medewerkers te verspreiden via sociale media.
- We zullen ook maximaal de privacy van bewoners op hun **eigen kamer** respecteren. Wanneer er een vermoeden is dat een jongere schadelijke of gevaarlijke zaken op zijn kamer bewaart, kan de begeleiding vragen om samen met de jongere de kamer te doorzoeken. Je kind kan dit weigeren. We zullen dan zelf de afweging maken om eventueel melding te doen bij de politie.

- We proberen oog te hebben voor alle facetten van ontwikkeling. Aangaan van **relaties en (het ontdekken van) seksualiteit** is een belangrijk onderdeel van elke normale ontwikkeling en hoort bij elke levensfase. Enkele voorbeelden van voor ons belangrijke huisregels zijn:
 - Jongeren komen niet bij elkaar op de kamer
 - We betrekken ouders zo veel als mogelijk bij vragen rond relaties
 - We zullen steeds in gesprek gaan met jongeren over thema's als relaties en seksualiteit
 - Vriendjes of vriendinnetjes kunnen niet overnachten in de voorziening
- In onze uitgebreide visietekst op onze website kan u meer in detail lezen hoe we als voorziening jongeren proberen weerbaar te maken.
- Soms zijn er zorgen rond seksueel grensoverschrijdend gedrag. Sommige kamers zijn uitgerust met een kamer-alarm, zodat begeleiders een signaal krijgen wanneer er 's nachts jongeren de kamers verlaten.



Recht op onafhankelijke bemiddeling

- Wanneer je intensief samenwerkt, kan er al eens iets mislopen. Ben je ontevreden over een bepaald facet van onze werking? Verder in deze brochure lees je hoe je klacht kan indienen. Wanneer de onvrede blijft aanslepen, kan je ook steeds vragen om **bemiddeling door een onafhankelijke deskundige**. Die zal proberen de samenwerking tussen ouders/jongere en Espero terug vlotter te laten lopen. Meer info vindt u op de website www.jeugdhulp.be/bemiddeling. Je kan hier zelf contact mee opnemen via 016 26 73 07 of via mail: bemiddeling@vlaamsbrabant.be



Recht op aandacht voor je eigen cultuur

- We proberen in onze voorziening **aandacht te hebben voor verschillen in taal, cultuur en geloof**. Waar nodig zullen we tolken inzetten om de **communicatie te vergemakkelijken**. We proberen hier zelf attent voor te zijn, maar aarzel niet om hier zelf om te vragen. Belangrijke verslagen zoals het handelingsplan worden vertaald. **Indien er vanuit jullie geloofsovertuiging bepaalde voedingsvoorschriften zijn, proberen we hier maximaal rekening mee te houden**. Halal-maaltijden zijn op eenvoudig verzoek mogelijk. Zijn er belangrijke **feestdagen** waarop jullie je zoon of dochter graag thuis hebben (offerfeest, suikerfeest,...)? We maken dit graag mogelijk. Ook deelname aan de **ramadan** is mogelijk.
- Een gezin kan nooit geweigerd worden op grond van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging of financieel onvermogen.



Samenwerking met school

- Espero richt zich naar **schoolgaande kinderen**. We verwachten van alle jongeren dat ze overdag naar school gaan, of een **alternatieve dagbesteding** aanvaarden. We proberen elke jongere een goede schoolse begeleiding te bieden, in samenspraak met de school en het Centrum voor Leerlingen Begeleiding (CLB). Daarbij is het vaak noodzakelijk om bepaalde informatie uit te wisselen. We vragen je hiervoor dan ook de toestemming en vragen ook dat jullie de school en het CLB informeren over de opname in Espero.
- Schoolmateriaal bieden de meeste lagere scholen gratis aan. Indien je wenst dat je kind ander schoolmateriaal gebruikt dan wat de school aanbiedt, dien je dat zelf aan te kopen. Kinderen krijgen eten en drinken mee vanuit de leefgroep op de dagen dat ze vanuit Espero vertrekken. Op dagen dat jongeren van thuis uit naar school vertrekken, moeten ouders hier zelf voor zorgen.
- Als ouder blijft de **schoolkeuze steeds jullie beslissing**. We vragen scholen steeds om zoveel mogelijk brieven en andere communicatie rechtstreeks met jullie en met ons te delen.



Samenwerken met andere hulpverleners

- De krachten bundelen, daar geloven we in. Als er al andere hulpverleners betrokken zijn, dan gaan we graag met hen in overleg. We houden jullie steeds op de hoogte van deze overlegmomenten. We zijn ook steeds bereid om mee contacten te leggen naar bepaalde diensten.



Kleding & was

- De was en de herstelling van versleten kleding wordt normaal thuis gedaan, tenzij anders afgesproken wordt. Voor opname moeten alle kledingsstukken (ook sokken, zakdoeken,...) duidelijk getekend worden met naam of met een nummer. Wanneer uw kind tijdens zijn verblijf nieuwe kledingstukken meebrengt, moeten deze eveneens getekend worden. Ongetekende kledingstukken kunnen niet of zeer moeilijk teruggevonden worden. Espero is niet verantwoordelijk voor verloren of beschadigde kledij. Op het einde van deze bundel vinden jullie de lijst met de kleding die jullie kind best meebrengt.



Brengen en halen

- Op **vrijdag** worden de kinderen/jongeren opgehaald voor 18.00 of gaan zij na school rechtstreeks naar huis. In principe komen jongeren **maandag na school terug** binnen. Wanneer binnenkomen op zondagavond noodzakelijk is, kan dat ten vroegste vanaf 18u.
- Het vervoer van en naar Espero wordt georganiseerd door de ouders. De kosten zijn dan ook ten laste van de ouders. Indien jongeren zelfstandig naar huis gaan, wordt dit steeds eerst met ouders besproken.



Dossier en delen van informatie

- Voor iedere jongere wordt een dossier bijgehouden, met daarin administratieve en medische gegevens en verslagen van de belangrijke besprekingen. Het spreekt uiteraard voor zich dat dit **dossier strikt vertrouwelijk** is en dat derden hierin geen inzage hebben. Alle medewerkers van Espero zijn gebonden aan het **beroepsgeheim**.
- Jullie ontvangen steeds een schriftelijke kopie van het handelingsplan. De wettelijke vertegenwoordiger heeft ook een direct **inzagerecht** in het dossier. Hij kan onjuiste gegevens laten corrigeren of een eigen mening laten toevoegen. Indien men van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, kan men zich wenden tot de directie, mondeling of schriftelijk. We engageren ons om binnen de 15 dagen inzage te verlenen, bij voorkeur in aanwezigheid van een medewerker, zodat er makkelijk toelichting gegeven kan worden.
- Een ouder heeft geen recht op inzage in informatie over derden. Jongeren hebben vanaf 12 jaar het recht om bepaalde passages af te schermen voor hun ouders (decreet rechten van de minderjarige in de jeugdhulp).
- Naast dit dossier is er ook een elektronisch logboek. Hierin worden elke dag observaties genoteerd. Dit logboek is enkel toegankelijk voor medewerkers en is beveiligd via wachtwoorden en een beveiligde internetverbinding. We proberen deze gegevens zo goed mogelijk elektronisch te beveiligen.
- De persoonlijke nota's van medewerkers vormen geen onderdeel van het dossier en kunnen dus ook niet ingekeken worden. Verslaggeving die door andere hulpverleners als 'vertrouwelijk' is bestempeld, kan ook enkel met akkoord van deze eerdere hulpverleners ingekeken worden.
- We willen beklemtonen dat **onze verslaggeving enkel bedoeld is om gebruikt te worden in de hulpverlening en niet kan gebruikt worden in juridische procedures zoals bv. een echtscheiding**. Wij geven dan ook de raad om met dit verslag erg voorzichtig om te gaan. We willen tenslotte aangeven dat door de werkdruk het soms wat tijd vraagt voor een verslag volledig afgewerkt is.



Gescheiden ouders

- Als voorziening vinden we het belangrijk om steeds met **beide ouders contact te kunnen hebben**. We bekijken afhankelijk van jullie situatie of deze contacten best door eenzelfde persoon kunnen gebeuren, ofwel door verschillende personen. We nodigen ook bij voorkeur beide ouders samen uit voor belangrijke besprekingen, omdat we rechtstreeks overleg tussen alle partijen willen stimuleren.
- Voor alle praktische regelingen (kledij en was, weekendregelingen,...) baseren we ons zoveel mogelijk op de **bestaande officiële burgerlijke regeling**. Enkel de jeugdrechtbank kan deze regeling tijdelijk aanpassen. Bij betwisting zullen we steeds verduidelijking vragen aan de jeugdrechtbank.
- Eventuele kosten zullen aangerekend worden aan de ouder die het resterende 1/3e deel kinderbijslag ontvangt.
- We zullen **nooit verklaringen op papier zetten in het kader van juridische procedures of op vraag van advocaten**.



Gebruik afzonderingsruimte

- Wanneer er **ernstig risico is op schade voor anderen, voor zichzelf of een risico op het vernielen van materiaal**, kan een jongere door de begeleiding naar de afzonderingsruimte gebracht worden. Dit gebeurt enkel wanneer er geen andere manier is om de schade te voorkomen.
- Elke afzondering wordt geregistreerd en jullie worden als **ouders op de hoogte gebracht**. In de startbundel kan je aangeven op welke manier je wenst dat dit gebeurt (telefonisch, per mail, bij ophalen).
- Er blijft steeds een **begeleider in de buurt, die regelmatig kijkt of de jongere voldoende gekalmeerd is en of gesprek terug mogelijk is**. Elke afzondering wordt achteraf besproken op de teamvergadering, om met het hele team te bekijken hoe deze ingrijpende interventie een volgende keer voorkomen kan worden. Begeleiders oefenen regelmatig technieken om deze afzonderingen te begeleiden.



Herstel van schade

- We vinden het belangrijk dat jongeren leren om verantwoordelijkheid te nemen voor de gevolgen van hun gedrag. **Wanneer iemand iets beschadigt, zullen we steeds een vorm van herstel verwachten**. Soms is dit een 'symbolische' bijdrage, soms gebeurt dit in de vorm van een taak.
- Grote kosten bij opzettelijk aangerichte schade kunnen steeds op u als ouder verhaald worden (vb. gebroken venster). Het is zeker aangeraden een **familiale verzekering** af te sluiten. Bij de start van de opname wordt een beschrijving van de staat van de kamer opgemaakt. Grote schade kan verhaald worden.



Recht op abonnement openbaar vervoer aan verminderd tarief

- Sinds 2000 kunnen alle personen die begeleid worden door het Agentschap opgroeien tegen sterk verminderd tarief gebruik maken van de vervoersdiensten van De Lijn. Wil je hiervan gebruik maken, dan kunnen wij deze aanvraag doen.



Gebruik van alcohol, drugs en illegale middelen

- Elke leefgroep heeft in zijn leefregels aandacht voor afspraken rond alcoholgebruik, afgestemd op leeftijd en ontwikkeling. Er zijn ook duidelijke procedures rond de gevolgen van drugsgebruik. **Gebruik of verkopen van ieder ander illegaal genotsmiddel is absoluut verboden.** Als voorziening zullen we bij vermoedens eventueel drugstesten inschakelen. Jongeren kunnen een test weigeren, maar dit wordt dan als een positief resultaat beschouwd.
- Als voorziening zullen we bij ernstige vermoedens, waar ook de veiligheid van andere bewoners in gedrang is, vragen om de kamer van een jongere te doorzoeken, in aanwezigheid van de jongere indien die dat wenst. Ook hier zal een weigering beschouwd worden als een positief resultaat, en kan de politie ingeschakeld worden. Ouders worden steeds geïnformeerd over deze stappen.
- Er kan ook een alcohol- of drugstest afgenomen worden, als er herhaaldelijk vermoedens zijn van gebruik. We zijn een centrum waar ook jonge kinderen verblijven. Gebruik of dealen van illegale middelen kan een reden zijn om de samenwerking te beëindigen.



Afspraken rond roken en vaperen

Vanaf 16 jaar mogen jongeren, mits toestemming van hun ouders/voogd, roken.

Volgens de Belgische wetgeving mogen jongeren vanaf 16 jaar roken maar pas vanaf 18 jaar kopen. We staan dus nooit toe dat jongeren zelf sigaretten of vapes aankopen. Voor jongeren die roken hebben we enkele specifieke afspraken:

- Sigaretten of vapes moeten **altijd afgegeven worden** aan de begeleiding.
- We weten dat jongeren onder de 16 jaar soms ook sigaretten of vapes weten te regelen: op school, na school,... Daarom werken we op Espero met **kluisjes**. Jongeren kunnen hier na school hun 'verboden' spullen inleggen. Dit kluisje blijft gesloten gedurende de rest van de dag en avond/nacht. Dit systeem moedigt openheid aan en verkleint de kans dat er spullen mee naar de kamer gesmokkeld worden.
- Indien we toch sigaretten of vapes vinden, neemt de begeleiding deze af. Jongeren krijgen deze enkel terug samen met hun ouders.
- **Roken/vaperen gebeurt enkel op afgesproken tijdstippen en plaatsen.** Deze tijdstippen kunnen verschillen: tijdens vakanties/schoolvrije dagen zijn er meer rookmomenten dan tijdens schooldagen of bij spijbelen.
- **Jongeren mogen nooit samen gaan roken of vaperen.** Indien meerdere jongeren uit de leefgroep roken, werken we met een beurtrol.
- De begeleiders in de leefgroep zullen deze afspraken concreet toelichten aan het begin van de opname

Multimediagebruik

Binnen elke leefgroep zijn er afspraken over wanneer en hoe je internet en GSM kan gebruiken.

De jongeren in Espero hebben **toegang tot WiFi**. Voor de ADO-leefgroep is dit tussen 7u en 23u, voor de NiCa-leefgroep tussen 7u en 22u. De begeleiding heeft een aparte WiFi die 24u aanstaat, maar waar de jongeren geen toegang toe hebben. Jongeren kunnen op Espero een **computer gebruiken** om te werken aan schoolse taken. Dit kan tijdens het kamermoment, eventueel met begeleiding. Indien er meer tijd nodig is voor huiswerk, wordt dit individueel bekeken. Af en toe mogen jongeren ook **gamen**. Dit ofwel in de leefgroep zolang ze de anderen niet storen, ofwel in de chillruimte. Als we merken dat dit te vaak of te intens gebeurt, zullen we daar extra afspraken rond maken

De gsm-afspraken verschillen per leefgroep.

Voor de NiCa-leefgroep gelden volgende afspraken:

- Er zijn **vaste telefoonmomenten** voor de kinderen van ongeveer tien minuten met hun ouders, grootouders, familie, vrienden,... indien dit op een rustige manier kan.
- De kinderen **mogen een gsm hebben, maar geven deze af als ze binnenkomen** in de leefgroep. Deze wordt bewaard in hun groen bakje in de bokaal van de begeleiders.
- Als kinderen met het **openbaar vervoer naar school gaan, kan de GSM meegenomen worden**. Na school moeten ze hun GSM opnieuw afgeven aan de begeleiders. Vanaf een bepaalde leeftijd en wanneer het kind gepast met zijn gsm kan opgaan is er een bepaalde schermtijd. Dit wordt beslist en geëvalueerd tijdens teamvergaderingen.

Voor de ADO-leefgroep gelden volgende afspraken:

- In de eerste maand **observeren we hoe jongeren met hun gsm omgaan**:
 - jongeren krijgen hun gsm 2x 45 min per dag, op woensdag 3x 45 min
 - Geen gsm vóór 15u op schooldagen zonder les / vóór 12u op woensdag
- Als **dit goed loopt, mogen ze hun gsm altijd bijhouden**, mits ze:
 - Er gezond en veilig mee omgaan (dus niet constant op zitten of op hun kamer blijven)
 - Hun gsm afgeven tijdens kamermoment
 - Hun gsm afgeven voor het slapen
 - Geen gsm gebruiken tijdens therapie of activiteiten
- Bij **overtredingen gaan we terug naar het 2x45/3x45 systeem**. Jongeren krijgen wel altijd eerst een waarschuwing (behalve bij herhaaldelijke aanwezigheid van een tweede gsm op de kamer, dan grijpen we meteen in).
- We kunnen ook individuele afspraken maken bij gsm, zoals: enkel gsm gebruiken in bijzijn van begeleiding, als jongeren niet goed met het gsm-gebruik kunnen omgaan (bvb bij onveiligheid,...)
- **Elke avond kort bellen met ouders** voor het slapengaan (hoort niet bij de 45min)



Weekends

- We willen de band tussen ouders en kinderen ondersteunen. We **stimuleren dan ook dat de kinderen weekends thuis kunnen doorbrengen**. Tegelijk begrijpen we dat er uitzonderlijke **omstandigheden kunnen zijn waarbij het aangewezen is dat kinderen een deel van het weekend, of zelfs het volledige weekend in Espero verblijven**.
- Voor het begin van het verblijf worden afspraken gemaakt in verband met de weekendregeling. Hierbij wordt rekening gehouden met de noden van elk kind en zijn gezin en de mogelijkheden van Espero. Onze capaciteit in het weekend is immers beperkt. Wijzigingen van de weekendregeling worden steeds tijdig besproken met de leefgroep om samen te zoeken naar de meest aangewezen oplossing.
- Losse vrije schooldagen worden zoveel als mogelijk thuis doorgebracht. Er blijft indien nodig een aanbod van dagopvang binnen ons centrum.



Schoolvakanties - vakantieparticipatie

- Espero blijft ook elke schoolvakantie open. Tijdens de **paasvakantie en de zomervakantie gaan de leefgroepen op kamp, en verwachten we alle jongeren**. Ook **eind augustus is er een startweek**, waar we iedereen verwachten. In alle andere **vakantieweken blijven we open met een beperkte capaciteit. Verblijf in de leefgroep is mogelijk, maar wordt afgewisseld met verblijf thuis**. Tijdens de zomervakantie verwachten we expliciet dat kinderen en jongeren minstens twee weken thuis kunnen verblijven. Waar dat niet haalbaar blijkt, gaan we samen met jullie op zoek naar kampen of een andere invulling buiten Espero.
- Espero is lid van **vakantieparticipatie** en kan voor het hele gezin leuke uitstappen en verblijfsmogelijkheden boeken aan sterk verminderd tarief.



Medische opvolging tijdens het verblijf

- Nadat jullie kind in Espero is opgenomen, wordt er een algemeen medisch onderzoek verricht door onze eigen huisarts. Voor de verdere medische opvolging tijdens het verblijf, kan je **kieszen voor de eigen huisarts of de huisarts van Espero**.
- Indien je voor de verdere opvolging **kieszt voor je eigen huisarts, vragen we wel om steeds zelf in te staan voor vervoer**. We krijgen dan ook graag wat informatie van je huisarts over de consultatie.
- Indien je kiest voor onze huisarts, vragen we om gedurende het jaar van de opname het **globale medisch dossier** over te dragen naar onze huisarts. Dit is kosteloos. Op einde van de opname zorgt onze huisarts voor een goede overdracht naar jullie huisarts. Espero stuurt van de gebeurde onderzoeken de getuigschriften zelf naar jullie mutualiteit. Het remgeld wordt door Espero betaald.
- Het is mogelijk dat er tijdens het verblijf in Espero ook andere onderzoeken nodig blijken, zoals tandarts, oogarts, onderzoeken in het ziekenhuis. Wij zullen je hierover steeds inlichten en maximaal deze verantwoordelijkheid bij jou laten. We vragen wel om ons steeds goed te informeren over eventuele aandachtspunten.
- Tijdens het verblijf van jullie kind/jongere in Espero is het medisch toezicht verzekerd. We vragen in de startbundel **expliciet jullie akkoord om bepaalde eenvoudige medische handelingen te stellen, zoals het klaarzetten en toedienen van medicatie**.
- Meerdere begeleiders hebben een **EHBO-cursus** gevolgd. De huisarts is vertrouwd met de jongeren van ons centrum en gemakkelijk te bereiken. Elke leefgroep beschikt over een **huisapothek waarin de noodzakelijke eerste hulp- en geneesmiddelen voorhanden zijn**. De inhoud van de apotheek is samengesteld in overleg met de huisarts. Wij verzoeken je daarom geen extra medicatie mee te geven met je kind. Medicatie wordt op weekbasis klaargezet.
- **Specifieke geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende geneesheer, kunnen wel meegebracht worden**. In die situaties rekenen wij op jullie medewerking: alle noodzakelijke informatie dient dan doorgegeven te worden aan de begeleiders van de leefgroep.
- In hoogdringende gevallen en wanneer jullie zelf niet bereikbaar zijn, kan de voorziening zelf beslissen om je kind te laten opnemen in het ziekenhuis. Uiteraard wordt alles in het werk gesteld om jullie te verwittigen.
- Langdurige behandeling door specialisten proberen we steeds zo veel mogelijk via ouders te laten lopen. Als er hierin een engagement van de voorziening verwacht wordt, werken we samen met een beperkt aantal vaste specialisten (orthodontie, tandarts, oogarts,...).



5. RECHTEN VAN MINDERJARIGEN IN DE JEUGDHULP

Sinds 2006 zijn er in Vlaanderen een reeks wetten over de rechten van kinderen en jongeren in de jeugdhulp: recht op inzage in het dossier, op inspraak, op bezoek van ouders, op zakgeld,... We overlopen deze rechten kort, zoals we ze ook aan onze jongeren uitleggen. Meer info vindt u op www.rechtspositie.be

- Je hebt **recht op hulp**, als er iets in je leven niet goed loopt.
- Je hebt recht om in gesprekken zelf een **vertrouwenspersoon** mee te brengen. Deze vertrouwenspersoon moet meerderjarig zijn. Hij of zij mag niet rechtstreeks betrokken zijn in de hulpverlening. Enkel jij en jij alleen kan die vertrouwenspersoon aanduiden. Als er zorgen zijn rond die persoon, kan de voorziening wel vragen naar een bewijs van goed gedrag en zeden type 2.
- Je hebt **recht op duidelijke uitleg**, over hoe Espero je gaat helpen. We hebben ons best gedaan om dit in deze onthaalbrochure zo goed mogelijk uit te leggen.
- Je hebt **vanaf 12 jaar het recht om zelf mee te beslissen of je hulp wil of niet**. In Espero kan je erbij zijn op de evolutiebesprekingen, waarop we samen nadenken over of we verder zullen samenwerken. Wanneer de jeugdrechter iets verplicht, moet je dat wel aanvaarden.
- Je hebt **recht op respect voor je gezin**. Dat betekent dat je steeds het recht behoudt op **contact met je ouders en je broers en zussen**. Soms kunnen hulpverleners oordelen dat deze contacten niet veilig genoeg zijn, en ze tijdelijk beperken. Binnen Espero zijn er wel praktische afspraken over wanneer je mag bellen, hoe vaak,, wanneer er best bezoek komt, ...
- Je hebt **recht op een zorgvuldig bijgehouden dossier**. Hulpverleners schrijven heel wat op, om te onthouden wat je wil verbeteren in je leven, wat helpt en wat niet,... Je hebt ook heel wat **rechten rond het inkijken van dit dossier**.
- Je hebt **recht om steeds je eigen mening geven**. In Espero hebben we minstens om de twee weken een **groepsvergadering**. Op belangrijke vergaderingen waarin er over jou gepraat wordt, kan je er vanaf 12 jaar zelf bij zijn.
- Je hebt **recht op privacy**. Je mag je **eigen ideeën** hebben over de wereld, over mensen en over godsdienst.
- Je hebt **recht om goed behandeld te worden**. Straffen mogen niet wreed zijn, of nodeloos pijn doen. In Espero is er een afzonderingsruimte. Als je zo kwaad zou worden, dat je dingen gaat doen die gevaarlijk zijn voor jezelf of voor anderen, en als we geen andere manier vinden om je terug rustig te laten worden, kan je naar die ruimte gebracht worden. Tijdens de rondleiding tonen we deze ruimte, en geven we er extra uitleg over.
- Je hebt recht op **zakgeld**.
- Je hebt altijd het recht om een **klacht** in te dienen.



6. FINANCIËLE AFSPRAKEN EN VERZEKERING

Kosten voor verblijf

Wanneer een jongere binnen een voorziening verblijft (=overnacht), wordt 2/3de van de kinderbijslag voor het kind dat in de voorziening verblijft ingehouden als bijdrage in de kosten van voeding, therapieën,... Ook medicatie of medische kosten gemaakt tijdens het verblijf zijn inbegrepen. We komen niet tussen wanneer medische kosten eenzijdig gemaakt worden, zonder voorafgaand overleg tussen ouders en voorziening.

Het inhouden van de kinderbijslag gebeurt automatisch door het agentschap Opgroeien. We hebben hier als voorziening zelf geen invloed op.

Het resterende 1/3de kinderbijslag gaat normaal gezien naar de ouder die voor het verblijf de kinderbijslag ontving. Kosten als kledij, schoolkosten, hobby's,... blijven immers doorlopen. In sommige situaties beslist de jeugdrechter om dit 1/3de te storten op een spaarrekening op naam van de jongere.

De bijdrage in de verblijfskosten van 2/3de kinderbijslag staat los van het aantal nachten dat jullie zoon of dochter thuis overnacht. We willen in onze werking echter graag contacten met thuis zoveel mogelijk ondersteunen. In de meeste schoolvakanties verblijven onze jongeren zo veel mogelijk thuis. Ook in de schoolweken werken we op maat: soms vijf dagen per week, soms drie dagen per week,... Meer momenten thuis betekent meer uitgaven voor jullie als ouders: vervoer, voeding, ontspanning,... Om hierin tegemoet te komen, voorzien we een **tussenkost van € 5 per bijkomende overnachting, wanneer een jongere meer dan 1/3de van een maand thuis verblijft. Concreet doen we een tussenkomst vanaf de 11de nacht per maand dat een kind of jongere thuis verblijft.**

Wanneer een jongere terug volledig thuis verblijft, en de kinderbijslag weer volledig naar jullie gezin gaat, vervalt deze tussenkomst natuurlijk. We storten dit bedrag in principe voor het einde van de maand volgend op de betrokken maand, in principe naar de ouder die voor het verblijf de kinderbijslag ontving.

vb. Pieter verblijft in maart maar 2 dagen per week in Espero, en komt zo aan 10 overnachtingen in de voorziening. over de ganse maand Hij overnacht 21 keer thuis. We storten voor eind april 55 euro als tussenkomst voor de extra 11 overnachtingen.

Wat met schoolkosten, kledij, vrije tijd?

Ouder zijn is ook een financiële verantwoordelijkheid. Als voorziening zijn we een tijdelijke partner en proberen we niet meer over te nemen dan nodig. Wij gaan er dan ook in eerste instantie van uit dat de **ouders verder zorgen voor voldoende kledij en voor tijdige betaling van de schoolfacturen.**

We beseffen anderzijds dat **financiële zorgen erg kunnen wegen op ouderschap en voor veel stress kunnen zorgen in een gezin.** In volgende situatie kan je een tussenkomst vragen in schoolkosten, kledij of vrije tijd:

- Je hebt recht op een verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit. Je kan aan de mutualiteit steeds vragen dit te laten onderzoeken. Verhoogde tegemoetkoming geeft vaak ook recht op andere voordelen, zoals de Uitpass, waarmee je korting krijgt op culturele evenementen en inschrijving in sportclubs.
- Je volgt een begeleiding in de vorm van budgetbegeleiding of budgetbeheer of valt onder een collectieve schuldenregeling.
- Je leeft van een vervangingsinkomen of leefloon.

Zakgeld

Elke jongere ontvangt van de Vlaamse overheid maandelijks zakgeld. Het bedrag is **afhankelijk van de leeftijd.** De manier van uitbetalen verschilt van leefgroep tot leefgroep. Wanneer een jongere meer dan €230 per maand verdient, verliest hij het recht op zakgeld. We ronden de wettelijke bedragen af naar €0,50. De exacte bedragen kan u terug vinden op www.jeugdhulp.be

Jongeren van Espero zijn als volgt verzekerd

- Er is een **verzekering voor brand, storm en waterschade voor alle gebouwen en de inboedel.** De persoonlijke inboedel van gebruikers is hierdoor verzekerd ter waarde van €250.
- **Burgerlijke aansprakelijkheid** van personeel, minderjarigen, gebruikers en vrijwilligers: wanneer een jongere schade aanricht terwijl hij onder het toezicht valt van ter Wende-Espero vzw, kan deze schade mogelijk gedekt worden door deze verzekering. In eerste instantie zal nog steeds **jullie familiale verzekering** aangesproken worden. De franchise van jullie familiale verzekering kan dan gedekt worden door onze verzekering.
- Lichamelijke ongevallen minderjarigen: de niet-gedekte medische kosten van lichamelijke ongevallen tijdens verblijf kan hierop verhaald worden.

7. OVERLEG BINNEN ONZE VOORZIENING

Wekelijks of tweewekelijks is er een **bewonersvergadering**. Hierop kunnen de jongeren zelf ideeën en suggesties brengen. Bij belangrijke thema's kan er ook een inspraakvergadering georganiseerd worden met vertegenwoordigers van verschillende leefgroepen.

Ouders kunnen deelnemen aan de **Ouderraad**, die tweemaal per jaar bijeen komt indien er minstens 3 leden zijn. Jaarlijks wordt er in oktober een oproep gedaan om deel te nemen. De leden van de ouderraad duiden onderling een voorzitter aan. De directie is steeds aanwezig als niet-stemgerechtigd lid op de ouderraad en verspreidt de agenda. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan als waarnemer deelnemen aan de raad van bestuur. De ouderraad krijgt alle noodzakelijke informatie over beslissingen die rechtstreeks over de woon- en leefsituatie van de jongeren gaan, met inbegrip van informatie over de jaarrekeningen van de voorziening en het doelmatig inzetten van de middelen.

De ouderraad komt enkel bijeen als er drie ouders effectief willen deelnemen. Het verslag van de ouderraad wordt elektronisch verspreid en wordt ook steeds opgehangen aan het onthaal. Alle adviezen en vragen van de ouderraad krijgen een schriftelijk antwoord van de directie binnen de 30 werkdagen. Bij gebrek aan consensus wordt bij stemming beslist.

Wanneer er onvoldoende kandidaten zijn, organiseert elke leefgroep minstens één **inspraakavond voor ouders** tijdens het werkjaar. Ouders krijgen dan uitleg over de jaarplanning en de werking en kunnen zelf suggesties doen.

8. HOE GAAN WE MET KLACHTEN OM?

Mondelinge klachten:

- Je **meldt je klacht aan een teamlid**.
- Dit teamlid brengt je klacht ter sprake op de wekelijkse teamvergadering, of meldt je klacht aan de direct leidinggevende. Samen met het team wordt er een oplossing gezocht. We bespreken die oplossing met jou.
- Als de oplossing onvoldoende is, kan je steeds de klacht schriftelijk melden

Schriftelijke klachten:

- Je kan een schriftelijke klacht indienen, als de oplossing voor een mondelinge klacht onvoldoende was. Je kan ook steeds rechtstreeks een schriftelijke klacht aan de directeur richten, zonder mondelinge melding. Dat kan via een formulier op de website. Er is een klachtenformulier beschikbaar, maar het is zeker niet verplicht dit te gebruiken. Je kan je **klacht ook mailen naar klachten@terwende-espero.org**.
- Je ontvangt binnen de 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst van je klacht
- Volgens de aard van de klacht zoekt de directeur samen met de rechtstreeks leidinggevende en/of met het team een passende oplossing.
- De directeur deelt de vooropgestelde oplossing schriftelijk of mondeling mee aan jou, binnen de 30 dagen na het indienen van je klacht.
- Ben je niet tevreden over de opvolging van je klacht ? Dan kan je contact opnemen met de **interne klachtencommissie, of met Opgroeipunt. We kunnen ook een onafhankelijke bemiddelaar inschakelen**. Meer info lees je hieronder.

Externe bemiddelaar

Je kan steeds vragen dat een **onafhankelijke derde bemiddelt tussen jou en ter Wende-Espero vzw**. Je neemt dan contact met bemiddeling@vlaamsbrabant.be

Interne klachtencommissie

Deze klachtencommissie bestaat uit een vertegenwoordiger van de inrichtende macht van de voorziening en een persoon aangeduid door de gebruikersraad. Wanneer er geen gebruikersraad is, verspreiden we een oproep onder de ouders om een vertegenwoordiger te vinden.

Deze klachtencommissie behandelt de klacht, hoort alle betrokken partijen en poogt ze te verzoenen. Ze deelt binnen de 30 dagen haar oordeel over de klacht schriftelijk mee aan de indiener en aan de voorziening. Als voorziening antwoorden we dan binnen de 30 dagen op het oordeel van de klachtencommissie. Dat antwoord ontvang je minstens ook schriftelijk.

Ook wanneer de klachtencommissie zich niet bevoegd acht, of de klacht ongegrond vindt, ontvang je dit antwoord schriftelijk.

Samenstelling klachtencommissie ter Wende – Espero vzw

Namens de inrichtende macht: Hamida Chikhi p/a Mechelsevest 30, 3000 Leuven

Namens de gebruikers: In geval er zich een klacht voordoet, wordt een vertegenwoordiger van ouders aangewezen na een oproep naar alle ouders van alle minderjarigen die op dat moment begeleid worden door het OBC. Wanneer er meerdere kandidaten zijn, wordt er bij stemming beslist.

Opgroeipunt

U kan ook **zelf het agentschap Opgroeien contacteren**, via:

Opgroeipunt- <https://www.opgroeien.be/opgroeipunt> - 078 170 000.

Opgroeien is een agentschap van de Vlaamse Overheid, dat de financiering en erkenning van voorzieningen opvolgt.

9. VRAGEN

Ongetwijfeld hebben jullie nog heel wat vragen. Een deel van deze vragen zal vanzelf beantwoord worden tijdens de intake, opstart, het verloop van de begeleiding,...

Een deel van de vragen die jullie hebben, zijn waarschijnlijk ook heel specifiek en van toepassing op jullie unieke gezinssituatie.

Aarzel niet om ons te contacteren! Ons team zoekt graag met jullie mee naar antwoorden, mogelijkheden, oplossingen,... op maat van jullie gezin.

Mijn vragen:

[illegible]

Voor een volledig beeld van onze werking kan u steeds ons kwaliteitshandboek raadplegen op www.terwende.be of www.obc-espero.be

Dit charter van rechten en plichten kan enkel gewijzigd worden mits akkoord van de ouderraad.

10. WAT MEEBRENGEN BIJ EEN OPNAME

Zorg dat alle spullen duidelijk gelabeld zijn! Espero is niet aansprakelijk voor verdwenen kledij of spullen.

- onderbroeken en onderhemden/BH's
- broeken en/of rokken/kleedjes
- hemden/ bloezen/t-shirts en truien
- zakdoeken
- pyjama's
- kousen
- indien gewenst: eigen lakens/donsdeken (kan ook vanuit Espero ter beschikking gesteld worden)
- jas/regenjas, muts, sjaal
- stevige schoenen/pantoffels/sportschoenen
- speelkleding om buiten mee te spelen
- toiletgerief: kam of borstel, tandenborstel, zeep, shampoo,...
- voor meisjes: maandverband of tampons
- linnenzak om vuil linnen in te bergen (liefst niet in plastic)
- boekentas en pennenzak / ander schoolgerief
- zwempak / zwemzak
- iets om de kamer te versieren (posters, knuffels, foto's,...)